

2024年8月7日

ロイヤルフードサービス株式会社

お客様各位

アレルギー原材料の誤表示についてお詫びとお知らせ

この度、ロイヤルホスト新横浜駅ビル店において、お客様にご提供していた朝食ブッフェメニューの一部にて、下記の通り、アレルギー原材料を表示するピクトグラムを誤って表示していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客様には心よりお詫び申し上げます。

記

1. 概要

- | | |
|----------|---|
| (1) 対象商品 | ウインナー（朝食ブッフェメニュー） |
| (2) 内容 | アレルギー原材料を表示するピクトグラムから、「卵・小麦・乳」の表示が漏れておりました。 |
| (3) 提供店舗 | 「ロイヤルホスト新横浜駅ビル店」 |
| (4) 提供期間 | 2023年10月～2024年8月1日 |

2. 当店の対応

- 判明後、直ちに正しい表示に修正の上、提供を再開しております。また、全メニューについて点検を行い、全て適正な表示であることを確認しました。
- 本件によって体調に不調を感じたお客様がいらっしゃいましたら、以下の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

メニュー変更時におけるチェック漏れが原因でありましたので、今後このような事態を起さないよう、再発防止に努め、適切な表記を徹底してまいります。

以上

◆上記の件についてのお問い合わせ

ロイヤルグループお客様相談室

0120-862-701（平日 10:00～17:00）

（土・日・祝日・年末年始を除く）